



## आदर्श पाठ्यक्रम

QP का नाम: मेडिकल वैल्यू ट्रेवल कोऑर्डिनेटर

क्यूपी कोड: एचएसएस/क्यू6301

संस्करण: 1.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 5.5

आदर्श पाठ्यक्रम संस्करण: 1.0

स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र कौशल परिषद || स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र कौशल परिषद, 520, डीएलएफ टावर ए, पांचवीं मंजिल, जसोला जिला केंद्र,  
नई दिल्ली – 110025

# विषयसूची

प्रशिक्षण पैरामीटर .....	3
कार्यक्रम अवलोकन .....	4
प्रशिक्षण परिणाम .....	4
अनिवार्यमॉड्यूल .....	4
मॉड्यूल विवरण .....	4
मॉड्यूल 1: चिकित्सा एवं स्वास्थ्य पर्यटन का परिचय .....	5
मॉड्यूल 2: चिकित्सा, स्वास्थ्य पर्यटन प्रक्रिया .....	6
मॉड्यूल 3: चिकित्सा एवं स्वास्थ्य पर्यटन के लिए हितधारकों के साथ संपर्क स्थापित करना .....	7
मॉड्यूल 4: जोखिम मूल्यांकन और विश्लेषण .....	7
मॉड्यूल 5 HSS/N9625: सहकर्मियों और अन्य लोगों के साथ पारस्परिक संबंध बनाए रखना .....	8
मॉड्यूल 6 HSS/N9624: एक सुरक्षित और संरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखना .....	9
मॉड्यूल 7 HSS/N9618: संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाएं .....	11
मॉड्यूल 8: रोजगार योग्यता कौशल: डीजीटी/वीएसक्यू/एन0102 (60 घंटे) .....	16
अनुलग्नक .....	16
प्रशिक्षक की आवश्यकताएँ .....	17
मूल्यांकनकर्ता की आवश्यकताएँ .....	18
मूल्यांकन रणनीति .....	19
संदर्भ .....	20
शब्दकोष .....	21
संक्षिप्त रूप और संक्षिप्ताक्षर .....	22



## प्रशिक्षण पैरामीटर

सेक्टर	स्वास्थ्य देखभाल
उप-क्षेत्र	स्वास्थ्य देखभाल
पेशा	स्वास्थ्य सेवा प्रबंधन
देश	भारत
एनएसक्यूएफ स्तर	5.5
एनसीओ/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड के अनुरूप	एनसीओ-2015/4221
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता और अनुभव	स्नातक
पूर्व-आवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण	ना
नौकरी में प्रवेश के लिए न्यूनतम आयु	21
अंतिम बार समीक्षा की गई	06/02/2026
अगली समीक्षा तिथि	06/02/2029
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	06/02/2026
क्यूपी संस्करण	1.0
आदर्श पाठ्यक्रम निर्माण तिथि	06/02/2026
आदर्श पाठ्यक्रम, मान्य और अद्यतन।	06/02/2029
आदर्श पाठ्यक्रम संस्करण	1.0
न्यूनतम अवधि/अवधि	540
पाठ्यक्रम की अधिकतम अवधि	540

## कार्यक्रम अवलोकन

इस अनुभाग में कार्यक्रम के अंतिम उद्देश्यों और उसकी अवधि का सारांश दिया गया है।

### प्रशिक्षण परिणाम

कार्यक्रम के अंत में, शिक्षार्थी को सूचीबद्ध ज्ञान और कौशल प्राप्त हो जाने चाहिए।

- वर्णन करें आयुष सहित स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली का कार्य।
- शरीर की मूलभूत संरचना और कार्यप्रणाली के ज्ञान का प्रदर्शन करें।
- चिकित्सा या स्वास्थ्य पर्यटन के सिद्धांतों और अवधारणाओं का वर्णन कीजिए।
- नौकरी की जिम्मेदारियों को समझें एक मेडिकल/वेलनेस ट्रेवल कोऑर्डिनेटर का।
- कौशल का प्रदर्शन करें चिकित्सा/स्वास्थ्य पर्यटन की भूमिका के समन्वय के लिए आवश्यक
- टेलीमेडिसिन और पूर्व एवं पश्चात शल्य चिकित्सा परामर्श में इसकी भूमिका पर चर्चा कीजिए।
- स्वास्थ्य का वर्णन करें बीमा पोर्टेबिलिटी।
- संपर्क स्थापित करने के लिए आवश्यक कौशल प्रदर्शित करें चिकित्सा/स्वास्थ्य पर्यटन के लिए हितधारकों के साथ।
- मान्यता और प्रमाणन का वर्णन करें। स्वास्थ्य एवं कल्याण पर्यटन से संबंधित संस्थाएँ।
- दिशा-निर्देशों को समझें और संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं से संबंधित प्रक्रियाएं।
- पारस्परिक संबंधों को बनाए रखें अन्य।

### अनिवार्य मॉड्यूल

तालिका में QP के अनिवार्य NOS के अनुरूप मॉड्यूल और उनकी अवधि सूचीबद्ध है।

एनओएस और मॉड्यूल विवरण	सिद्धांत अवधि	व्यावहारिक अवधि	कार्यस्थल पर प्रशिक्षण की अवधि (अनिवार्य)	नौकरी के दौरान प्रशिक्षण की अवधि (अनुशंसित)	कुल प्रशिक्षण अवधि
एचएसएस/एन6301: ग्राहक की आवश्यकताओं का आकलन करें और तदनुसार कार्य करें।	20:00	20:00	50:00	00:00	90:00
मॉड्यूल 1: चिकित्सा का परिचय स्वास्थ्य पर्यटन	20:00	20:00	50:00	00:00	90:00



एचएसएस/एन6302: कोआर्डिनेटचिकित्सा यात्रा के लिए चिकित्सा एवं स्वास्थ्य पर्यटन संबंधी आवश्यकताएं और इसकी प्रक्रिया	10:00	20:00	30:00	00:00	60:00
मॉड्यूल 2: चिकित्सा, स्वास्थ्य पर्यटन प्रक्रिया	10:00	20:00	30:00	00:00	60:00
एचएसएस/एन6303: संपर्कचिकित्सा पर्यटन प्रबंधन के लिए हितधारकों के साथ	30:00	30:00	120:00	00:00	180:00
मॉड्यूल 3: चिकित्सा और संबंधित हितधारकों के साथ संपर्क स्थापित करना स्वास्थ्य पर्यटन	30:00	30:00	120:00	00:00	180:00
HSS/N6304: जोखिम मूल्यांकन और विश्लेषण	15:00	30:00	60:00	00:00	105:00
मॉड्यूल 4: जोखिम मूल्यांकन और विश्लेषण	15:00	25:00	50:00	00:00	90:00
HSS/9625: सहकर्मियों और अन्य लोगों के साथ पारस्परिक संबंध बनाए रखें	15:00	25:00	50:00	00:00	90:00
मॉड्यूल 5: सहकर्मियों और अन्य लोगों के साथ पारस्परिक संबंध बनाए रखना	05:00	05:00	05:00	00:00	15:00
HSS/N9624: सुरक्षित और संरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखें	05:00	05:00	05:00	00:00	15:00
मॉड्यूल 6: सुरक्षा, आपातकालीन चिकित्सा प्रतिक्रिया और प्राथमिक उपचार	05:00	10:00	00:00	00:00	15:00
एचएसएस/एन9618: संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाएं	05:00	10:00	15:00	00:00	30:00
मॉड्यूल 7: संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाओं	05:00	10:00	15:00	00:00	30:00
<b>कुल अवाधि</b>	<b>90:00</b>	<b>120:00</b>	<b>270:00</b>	<b>00:00</b>	<b>480:00</b>

मॉड्यूल 8: रोजगार योग्यता कौशल: DGT/VSQ/N0102 (60 घंटे)	60:00	00:00	00:00	00:00	60:00
कुल अवधि	150:00	120:00	270:00	00:00	540:00

## माँड्यूल विवरण

### माँड्यूल 1: चिकित्सा स्वास्थ्य पर्यटन का परिचय

इससे मैप किया गया: HSS/N6301

#### अंतिम परिणाम:

- आयुष और स्वास्थ्य सेवाओं सहित स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली की मूल संरचना और कार्यप्रणाली का वर्णन कीजिए।
- चिकित्सा, स्वास्थ्य संबंधी जानकारी प्रदर्शित करें पर्यटन और उससे संबंधित शब्दावली।

अवधि:20:00	अवधि:20:00
<b>सिद्धांत – प्रमुख आधुनिक परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>भारत में प्राथमिक, माध्यमिक और तृतीयक स्तरों पर स्वास्थ्य सेवा प्रणाली का वर्णन करें।</li> <li>निजी, सार्वजनिक और स्वास्थ्य सेवा प्रणालियाँ।</li> <li>भारत में चिकित्सा और स्वास्थ्य पर्यटन तथा इसके महत्व का वर्णन कीजिए।</li> <li>भारत में चिकित्सा और स्वास्थ्य पर्यटन स्थलों पर चर्चा करें, जैसे कॉर्पोरेट अस्पताल, आयुष क्षेत्र और स्वास्थ्य सेवा आदि।</li> <li>यात्रा मूल्य श्रृंखला प्रणाली का वर्णन कीजिए।</li> <li>मेडिकल टूरिज्म और वेलनेस टूरिज्म से संबंधित शब्दावली का वर्णन कीजिए।</li> <li>स्वास्थ्य सेवा में शामिल पेशेवरों की सूची बनाएं सुविधा और उनके कार्यक्षेत्र का विवरण।</li> <li>चिकित्सा पर्यटन उद्योग के इतिहास और विकास तथा इसके प्रकारों का वर्णन कीजिए।</li> <li>चिकित्सा और स्वास्थ्य पर्यटन से संबंधित स्थलों से जुड़ी सेवाओं के दायरे पर चर्चा करें।</li> <li>वैश्विक स्तर पर चिकित्सा और स्वास्थ्य पर्यटन, इसकी प्रकृति और दायरे पर चर्चा करें।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली की मूल संरचना और कार्यप्रणाली पर एक नोट तैयार करें।</li> <li>पर्यटन उद्योग की मूल संरचना और कार्यप्रणाली पर एक रिपोर्ट तैयार करना।</li> <li>मेडिकल टूरिज्म और वेलनेस टूरिज्म के बीच अंतरों पर एक टिप्पणी लिखें।</li> <li>चिकित्सा और स्वास्थ्य पर्यटन स्थलों की खोज करें और उनकी एक सूची बनाएं।</li> </ul>
<b>कक्षा में उपयोग हान वाला सहायक सामग्री:</b>	
चाट, माडल, वीडियो प्रस्तुत, फ्लप चाट, व्हाइटबोर्ड/स्माट बोर्ड, माकर, डस्टर	
<b>आजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
पर्यटन से संबंधित विभिन्न संगठनों जैसे वेलनेस सेंटर, होटल और अस्पताल का दौरा करें।	

## मॉड्यूल 2: चिकित्सा, स्वास्थ्य पर्यटन प्रक्रिया

### इससे मैप किया गया: HSS/N6302

#### अंतिम परिणाम:

- सतत पर्यटन का प्रदर्शन करें और विकास करें विशेषीकृत पैकेजिंग।
- मेजबान और अतिथि देश में यात्रियों के लिए नियामक अनुपालन पर चर्चा करें।

अवाधि: 10:00	अवाधि: 20:00
<b>सिद्धांत – प्रमुख अधिगम परिणाम</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• चिकित्सा या स्वास्थ्य संबंधी आवश्यकताओं के बारे में बताएं।</li> <li>• वैकल्पिक और पूरक चिकित्सा की अवधारणा को समझें।</li> <li>• चिकित्सा उद्देश्यों के लिए यात्रा करने हेतु रोगियों को प्रेरित करने वाले कारकों पर चर्चा करें।</li> <li>• यात्रा को सुगम बनाने के लिए स्वास्थ्य सेवा और कल्याण प्रदाताओं के साथ साझेदारी की आवश्यकता पर चर्चा करें।</li> <li>• गंतव्य स्थलों के अनुसंधान और उनके चयन की प्रक्रिया को समझाएं।</li> <li>• मेडिकल टूरिज्म से संबंधित योजना और व्यवस्था पर चर्चा करें।</li> <li>• आयुष के अंतर्गत आने वाली विभिन्न पारंपरिक चिकित्सा पद्धतियों पर चर्चा करें।</li> <li>• वीजा और यात्रा संबंधी सहायता के साथ-साथ आवास और भोजन सुविधाओं पर चर्चा करें।</li> <li>• आवश्यकता पड़ने पर आवास, संचार और अनुवाद की व्यवस्था करें।</li> <li>• चिकित्सा पर्यटन से संबंधित लागत अनुमान की व्याख्या की जाए।</li> <li>• मेजबान और अतिथि देश में यात्री के लिए नियामक अनुपालन पर चर्चा करें।</li> <li>• चिकित्सा या स्वास्थ्य संबंधी यात्रा के लिए लॉजिस्टिक और परिचालन संबंधी आवश्यकताओं पर चर्चा करें।</li> <li>• अतिथि देश में भाषा संबंधी बाधा को दूर करने के लिए एक सूत्रधार की आवश्यकता का वर्णन करें।</li> <li>• चिकित्सा योग्यता, बीमा संबंधी आवश्यकताएं और संचार सुविधाओं के बारे में विस्तार से बताएं।</li> </ul>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण परिणाम</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• मेडिकल टूरिज्म की योजना प्रक्रिया से संबंधित एक चार्ट तैयार करें।</li> <li>• लॉजिस्टिक सेवाओं आदि को समझाने वाला एक चार्ट तैयार करें।</li> <li>• इससे संबंधित एक फ्लो चार्ट तैयार करें। संपूर्ण यात्रा पैकेज।</li> <li>• शोध के आधार पर पर्यटन के लिए बजट तैयार करें।</li> </ul>

- पुनर्प्राप्ति और आवश्यक सहायता के बारे में चर्चा करें  
आवश्यक।

**कक्षा में उपयोग होने वाली सहायक सामग्री:**

चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर और ऑडियो-विजुअल उपकरणपर्यटन, चिकित्सा पर्यटन और स्वास्थ्य पर्यटन को समझना।

**औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ**

पर्यटन, रसद, संचार, गंतव्य और यात्रा कार्यक्रम से संबंधित मानचित्रों पर चार्ट और पोस्टर।  
यात्रा के लिए

## मॉड्यूल 3: चिकित्सा एवं स्वास्थ्य पर्यटन के लिए हितधारकों के साथ संपर्क

### स्थापित करना

इससे मैप किया गया: HSS/N6303

#### अंतिम परिणाम:

- ग्राहकों, पेशेवरों और सेवा प्रदाताओं के बीच संचार के साथ-साथ विवाद सुलझाने की विशेषज्ञता पर चर्चा करें।

अवधि:30:00	अवधि:30:00
<b>सिद्धांत – प्रमुख आधिगम पारेणाम</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>टेलीमेडिसिन सेवाओं का समन्वय करें और वर्चुअल रोगी प्रबंधन में सहायता करें।</li> <li>यात्रा पर्यटन के लिए स्वास्थ्य बीमा पर विस्तार से चर्चा करें</li> <li>वैकल्पिक और पूरक चिकित्सा की अवधारणा को समझाइए।</li> <li>केंद्रीय मंत्रालय, राज्य सरकार और स्वास्थ्य उद्योग आदि जैसे प्रमुख हितधारकों की पहचान करें।</li> <li>यात्रा और आतिथ्य सत्कार की सेवाओं और दायरे पर चर्चा करें उद्योग संबंधित को चिकित्सा /वेलनेस ट्रेवल।</li> <li>विपणन, प्रचार और गुणवत्ता आश्वासन का वर्णन करें।</li> <li>सुविधाओं, आवास और परिवहन के लिए समन्वय करें।</li> <li>पर्यटन प्रक्रिया के दौरान उत्पन्न होने वाले संभावित विवादों या मुद्दों पर चर्चा करें।</li> <li>रोगी की चिकित्सीय स्थिति, उपचार संबंधी आवश्यकताओं और अपेक्षाओं की पहचान करें।</li> <li>प्रक्रियाओं, जोखिमों, लाभों और अपेक्षित परिणामों के बारे में सटीक और विस्तृत जानकारी दें।</li> <li>चिकित्सा पर्यटन के संबंध में मूल देश और गंतव्य देश दोनों में कानूनी और नियामक ढांचे की व्याख्या करें।</li> </ul>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण पारेणाम</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>मेडिकल टूरिज्म की योजना प्रक्रिया पर एक नोट तैयार करें।</li> <li>लॉजिस्टिक्स को समझाने वाला एक चार्ट तैयार करेंसेवाएं आदि।</li> <li>आवास, योजना और परिवहन से संबंधित एक फ्लो चार्ट तैयार करें।</li> <li>एक भूमिका-अभिनय में, पर्यटन के प्रकार और उसकी सुगमता प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।</li> </ul>
<b>कक्षा में उपयोग हान वाला सहायक सामग्री:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लैप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, ऑडियो-विजुअल उपकरण आदि के लिए पर्यटन, चिकित्सा पर्यटन और स्वास्थ्य पर्यटन को समझना।	
<b>ओजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं</b>	
रिपोर्ट और अस्पताल/क्लिनिक/स्वास्थ्य सेवा संगठन के दस्तावेजों के नमूना प्रारूप	

#### मॉड्यूल 4: जोखिम मूल्यांकन और विश्लेषण

#### इससे मैप किया गया: HSS/N6304

#### अंतिम परिणाम:

- ग्राहकों, पेशेवरों और सेवा प्रदाताओं के बीच संवाद स्थापित करने के साथ-साथ विवाद सुलझाने की विशेषज्ञता का प्रदर्शन करें।

अवधि:15:00	अवधि:25:00
<b>सिद्धांत – प्रमुख आंधेगम पारेणाम</b>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण पारेणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>स्वास्थ्य और कल्याण पर्यटन से संबंधित जोखिम पहचान, विश्लेषण, उपचार और नियंत्रण के बारे में बताएं।</li> <li>संकट प्रबंधन और पर्यटन सतत विकास का वर्णन करें।</li> <li>चिकित्सा यात्रा के संभावित खतरों के बारे में जानें, जिनमें शामिल हैं: <ul style="list-style-type: none"> <li>उच्च जोखिम वाले रोगियों को स्वीकार करना</li> <li>यात्रा के दौरान जोखिम (जैसे लंबी उड़ानें)</li> <li>चिकित्सा संबंधी जटिलताएँ</li> <li>जिन ग्राहकों के पास अतिरिक्त खर्चों को पूरा करने के लिए पर्याप्त धनराशि नहीं है</li> <li>चिकित्सा लापरवाही के कारण मुकदमेबाजी</li> <li>गंतव्य स्थान पर संक्रामक रोगों के संपर्क में आने का खतरा</li> <li>गंतव्य स्थान पर राजनीतिक और सुरक्षा संबंधी मुद्दे</li> </ul> </li> <li>ग्राहकों के साथ जोखिम प्रबंधन और अनुबंध संबंधी दिशानिर्देशों पर चर्चा करें।</li> <li>संभावित जोखिम परिदृश्यों की पहचान करने के लिए प्रदर्शन करें।</li> <li>चिकित्सा पर्यटन के संबंध में मूल देश और गंतव्य देश दोनों में कानूनी और नियामक ढांचों पर चर्चा करें।</li> <li>गंतव्य स्थान पर स्वास्थ्य संबंधी जोखिमों को समझें।</li> <li>स्वास्थ्य सुविधा तक पहुंचने के लिए लंबी यात्रा से जुड़े जोखिमों पर चर्चा करें।</li> <li>गंतव्य से संबंधित जोखिमों पर चर्चा करें</li> <li>चिकित्सा-कानूनी जोखिमों के बारे में बताएं।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>उच्च जोखिम वाले रोगियों से निपटने के तरीके, यात्रा के दौरान होने वाले जोखिम (जैसे लंबी उड़ानें) और चिकित्सा संबंधी जटिलताओं के बारे में एक नोट तैयार करें।</li> <li>अपने देश और गंतव्य देश दोनों के कानूनी और नियामक ढांचे की एक सूची तैयार करें।</li> <li>विभिन्न चिकित्सा-कानूनी जोखिमों की सूची बनाएं।</li> </ul>
<b>कक्षा में उपयोग हानि वाली सहायक सामग्री:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, ऑडियो-विजुअल उपकरण आदि के लिए पर्यटन, चिकित्सा पर्यटन और स्वास्थ्य पर्यटन को समझना।	
<b>औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
रिपोर्ट और अस्पताल/क्लिनिक/स्वास्थ्य सेवा संगठन के दस्तावेजों के नमूना प्रारूप	

## मॉड्यूल 5: सहकर्मियों और अन्य लोगों के साथ पारस्परिक संबंध बनाए रखना। इससे संबंधित:

HSS/9625

### अंतिम परिणाम:

- संगठन में सहकर्मियों के साथ पेशेवर संबंध बनाए रखने के महत्व पर चर्चा करें।

अवधि: 05:00 सिद्धांत – प्रमुख आधिगम पारेणाम	अवधि: 05:00 व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण पारेणाम
<ul style="list-style-type: none"> <li>तकनीकी शब्दावली और बोलचाल की भाषा का प्रयोग किए बिना रोगियों, उनके परिजनों और सहकर्मियों के साथ प्रभावी संचार के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>प्रभावी संचार का प्रयोग करें</li> <li>तरीकों का उपयोग करते हुए उपयुक्त भूमिका निर्वाह के दौरान नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुसार शब्दावली का प्रयोग करें।</li> <li>एक टीम प्लेयर के गुणों का वर्णन कीजिए।</li> <li>रोगी की जानकारी से संबंधित गोपनीयता और निजता संबंधी प्रथाओं का पालन करें।</li> <li>दैनिक गतिविधियों के दौरान टीम वर्क, कार्य को प्राथमिकता देने और समय प्रबंधन के कौशल का प्रयोग करें।</li> <li>बुनियादी पठन और लेखन कौशल का प्रयोग करें।</li> <li>व्याकरण और रचना का प्रयोग करें।</li> <li>कार्यक्षेत्र के भीतर समस्या-समाधान और निर्णय लेने के कौशल का प्रयोग करें।</li> <li>चिकित्सा सेवा में एक प्रभावी रोगी-केंद्रित दृष्टिकोण प्रदर्शित करें।</li> <li>प्रतिबद्धताओं की पूर्ति सुनिश्चित करने के महत्व का वर्णन कीजिए।</li> <li>संगठन की नीतियों की व्याख्या करें और प्रक्रियाएँ।</li> <li>स्वास्थ्य और वेलनेस टीम</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>उचित और समय पर आवेदन करें।</li> <li>विभागों के बीच और विभागों के भीतर संचार।</li> <li>गोपनीयता और निजता बनाए रखें।</li> <li>सकारात्मक और मैत्रीपूर्ण कार्य वातावरण बनाए रखें।</li> <li>अपनी भूमिका का प्रदर्शन करें स्वास्थ्य एवं कल्याण टीम।</li> <li>दान प्रक्रिया को प्रभावित करने वाले सभी स्तरों पर सहकर्मियों के साथ आवश्यक सहयोगात्मक संबंध बनाएं और बनाए रखें।</li> <li>मामला अध्ययन करते हैं चित्रित असरदार टीम के सदस्यों के बीच नेटवर्किंग</li> </ul>
<p><b>कक्षा में उपयोग होने वाली सहायक सामग्री:</b> चाट, वीडियो प्रस्तुति, फ्लैप चाटव्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर</p>	
<p><b>औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b> रिपोर्टों के नमूना प्रारूप और अस्पताल/क्लिनिक/स्वास्थ्य सेवा संगठन के दस्तावेज़</p>	

## मॉड्यूल 6: सुरक्षित और संरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखना

इससे मैप किया गया: HSS/N9624

अंतिम परिणाम:

- चिकित्सा आपात स्थिति में, आवश्यकता पड़ने पर, बुनियादी जीवन रक्षक सहायता या प्राथमिक उपचार प्रदान करें।
- संस्थागत प्रतिक्रिया दें आपात स्थितियों से उचित ढंग से निपटना।

अवधि: 05:00	अवधि: 10:00
<b>सिद्धांत – प्रमुख आंधगम पारेणाम</b>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिक्षण पारेणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• प्राथमिक चिकित्सा के मूल सिद्धांतों की व्याख्या करें।</li> <li>• व्यक्तिगत सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की सूची बनाएं।</li> <li>• बुनियादी जीवन रक्षक सहायता (बीएलएस) कैसे प्रदान की जाती है, इस पर चर्चा करें।</li> <li>• सुरक्षा उपकरणों जैसे कि संयम उपकरण और सुरक्षा उपकरणों के उपयोग की व्याख्या करें।</li> <li>• स्वयं की सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की पहचान करें।</li> <li>• संस्थागत आपात स्थितियों से निपटने के लिए आपदा प्रबंधन तकनीकों की व्याख्या करें।</li> <li>• सामान्य आपात स्थितियों के रेफरल और प्रबंधन के लिए एस्केलेशन मैट्रिक्स पर चर्चा करें।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• सुरक्षा उपकरणों के विभिन्न प्रकारों को दर्शाने वाला एक चार्ट बनाएं, जैसे कि प्रतिबंधक उपकरण और सुरक्षा उपकरण।</li> <li>• सामान्य आपात स्थितियों और उनके रेफरल तंत्र को दर्शाने वाला एक फ्लो चार्ट बनाएं।</li> </ul>
<b>कक्षा में उपयोग होने वाली सहायक सामग्री:</b>	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लैप चार्ट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, माकेर, डस्टर।	
<b>औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</b>	
क्रैश कार्ट ट्रॉली, प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स, सीपीआर नर्सिंग मैनिकिन, मास्क सहित एम्बु बैग (वयस्क), टॉर्च, शारीरिक प्रतिबंधक, आग बुझाने की कल	

## मॉड्यूल 7: संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाएं

इससे मैप किया गया: HSS/N9618

### अंतिम परिणाम:

- स्वयं की स्वच्छता की तकनीक विकसित करें।
- दैनिक गतिविधियों के दौरान संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करें।

अवधि:05:00	अवधि:10:00
<b>सिद्धांत – प्रमुख आंधगम पारेणाम</b>	<b>व्यावहारिक – मुख्य शिेक्षण पारेणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• स्वस्थ जीवनशैली की अवधारणा को समझाइए।</li> <li>• संक्रमण नियंत्रण और रोकथाम के महत्व का वर्णन कीजिए।</li> <li>• रोगजनक जीवों के संचरण को रोकने के लिए रणनीतियों की सूची बनाएं।</li> <li>• अस्पताल में होने वाली बीमारियों का वर्णन करें। संक्रमण।</li> <li>• घटना की रिपोर्टिंग के महत्व को समझाइए।</li> <li>• टीकाकरण की अवधारणा को समझाइए।</li> <li>• स्वास्थ्य देखभाल केंद्रों में उपयोग किए जाने वाले हाथ की स्वच्छता संबंधी दिशानिर्देशों और प्रक्रियाओं का वर्णन करें।</li> <li>• व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) के उपयोग के महत्व को समझाइए।</li> <li>• पीपीई के प्रकारों की सूची बनाएं।</li> <li>• प्रत्येक पीपीई को पहनने और उतारने की प्रक्रिया का वर्णन करें।</li> <li>• विभिन्न टीकों के बारे में बताएं सामान्य संक्रामक रोग।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• अस्पताल में होने वाले संक्रमणों के प्रकार और उनसे बचाव के तरीकों पर एक चार्ट तैयार करें।</li> <li>• रिसाव प्रबंधन के चरणों का प्रदर्शन करें।</li> <li>• खतरनाक पदार्थों के लिए एक नमूना टूलकिट बनाएं</li> <li>• साबुन और पानी का उपयोग करके हाथ धोने की प्रक्रियाओं का प्रदर्शन करें।</li> <li>• हैंड सैनिटाइजर का उपयोग करके हाथों की स्वच्छता की प्रक्रियाओं का प्रदर्शन करें।</li> <li>• पीपीई पहनने, उतारने और फेंकने का तरीका प्रदर्शित करें।</li> </ul>
<b>कक्षा में उपयोग होने वाली सहायक सामग्रों:</b>	
चाट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लैप चाट, व्हाइटबोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
<b>औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं</b>	
हाइपोक्लोराइट घोल, क्लोरहेक्सिडाइन, अल्कोहल स्वैब। एप्रन, लैब कोट, दस्ताने, मास्क, टोपी, जूते, सुरक्षा चश्मे और गॉगल्स, तौलिए, रुई, आइसोप्रोपिल अल्कोहल, डिस्पोजेबल कारतूस और सिरिज। स्पिल किट	

## मॉड्यूल 8: रोजगार योग्यताकौशल (60 घंटे)

### डीजीटी/वीएसक्यू/एन0102 से संबंधित: रोजगार योग्यता कौशल (60 घंटे)

अनिवार्य अवधि: 60:00

स्थान: परिसर में

एस. एन. ओ.	मॉड्यूल का नाम	मुख्य अधिगम परिणाम	अवधि (घंटे)
1.	रोजगार योग्यता कौशल का परिचय	<ul style="list-style-type: none"> <li>वर्तमान रोजगार बाजार और भविष्य के कार्य परिदृश्य के लिए रोजगारयोग्यता कौशल के महत्व को रेखांकित कीजिए।</li> <li>भारत सरकार और निजी क्षेत्र के विभिन्न शिक्षण और रोजगार संबंधी पोर्टलों और उनके उपयोग की सूची बनाएं।</li> <li>विभिन्न उद्योगों, रुझानों, आवश्यक कौशलों और उपलब्ध अवसरों पर शोध करें और एक नोट तैयार करें।</li> </ul>	3
2.	संवैधानिक मूल्य - नागरिकता	<ul style="list-style-type: none"> <li>एक जिम्मेदार नागरिक बनने के लिए आवश्यक संवैधानिक मूल्यों की व्याख्या करें, जिनमें नागरिक अधिकार और कर्तव्य, नागरिकता, समाज के प्रति उत्तरदायित्व और व्यक्तिगत मूल्य और नैतिकता जैसे ईमानदारी, सत्यनिष्ठा, दूसरों की देखभाल और सम्मान करना शामिल हैं।</li> <li>पर्यावरण की दृष्टि से टिकाऊ विभिन्न पद्धतियों का अभ्यास कैसे किया जाए, इसका प्रदर्शन करें।</li> </ul>	1.5
3.	21वीं सदी में पेशेवर बनना	<ul style="list-style-type: none"> <li>रोजगार के लिए आवश्यक प्रासंगिक 21वीं सदी के कौशल पर चर्चा करें।</li> <li>व्यक्तिगत या व्यावसायिक जीवन में आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, समय प्रबंधन, आलोचनात्मक और अनुकूली सोच, समस्या-समाधान, रचनात्मक सोच, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, सीखने की क्षमता आदि जैसे 21वीं सदी के कौशलों का अभ्यास करने के महत्व पर प्रकाश डालें।</li> <li>व्यक्तिगत और व्यावसायिक विकास के लिए निरंतर सीखने की मानसिकता अपनाने का मार्ग प्रशस्त करें।</li> </ul>	5
4.	बुनियादी अंग्रेजी कौशल	<ul style="list-style-type: none"> <li>रोजमर्रा की बातचीत में, आमने-सामने और टेलीफोन पर, विभिन्न संदर्भों में बुनियादी अंग्रेजी वाक्यों का उपयोग कैसे करें, यह दिखाएं।</li> <li>बुनियादी भाषा में लिखे पाठ को पढ़ें और समझें अंग्रेजी।</li> <li>संक्षिप्त नोट/पैराग्राफ/पत्र/ई-मेल लिखें सही बुनियादी अंग्रेजी।</li> </ul>	10
5.	करियर विकास & लक्ष्य की स्थापना	<ul style="list-style-type: none"> <li>करियर विकास योजना बनाएं।</li> <li>स्पष्ट रूप से परिभाषित अल्पकालिक और दीर्घकालिक लक्ष्यों की पहचान करें।</li> </ul>	4
6.	संचार कौशल	<ul style="list-style-type: none"> <li>मौखिक और गैर-मौखिक संचार शिष्टाचार का उपयोग करते हुए प्रभावी ढंग से संवाद करने का तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>किसी परिचित विषय पर एक संक्षिप्त टिप्पणी/अनुच्छेद लिखें।</li> <li>प्रभावी संचार के लिए सक्रिय श्रवण सहित संचार शिष्टाचार के महत्व को स्पष्ट करें।</li> <li>किसी टीम में दूसरों के साथ मिलकर काम करने के तरीके को</li> </ul>	10

		दशाने के लिए एक रोल प्ले करें।	
7.	विविधता और समावेशन	<ul style="list-style-type: none"> <li>सभी लिंगों और दिव्यांगजनों के साथ उचित व्यवहार, संवाद और आचरण करने का तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>यौन उत्पीड़न की बढ़ती घटनाओं के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>POSH अधिनियम के अनुसार जारी किए गए मूद्दे।</li> </ul>	2.5
8.	वित्तीय और कानूनी साक्षरता	<ul style="list-style-type: none"> <li>विभिन्न वित्तीय संस्थानों, उत्पादों और सेवाओं पर चर्चा करें।</li> <li>ऑफ़लाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन को सुरक्षित रूप से संचालित करने और पासबुक/स्टेटमेंट की जांच करने का तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>वेतन के सामान्य घटकों जैसे कि मूल वेतन, पीएफ, भत्ते (एचआरए, टीए, डीए, आदि), कर कटौतियों की व्याख्या करें।</li> <li>बजट बनाने के लिए आय और व्यय की गणना करें।</li> <li>कानूनी अधिकारों, कानूनों और सहायता के बारे में चर्चा करें।</li> </ul>	10
9.	आवश्यक डिजिटल कौशल	<ul style="list-style-type: none"> <li>रोजमर्रा की जिंदगी और कार्यस्थल में डिजिटल प्रौद्योगिकी की भूमिका का वर्णन करें।</li> <li>डिजिटल उपकरणों को संचालित करने और उनसे जुड़े अनुप्रयोगों और सुविधाओं का सुरक्षित और विश्वसनीय तरीके से उपयोग करने का तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>विभिन्न तरीकों का उपयोग करके उपकरणों को इंटरनेट से सुरक्षित रूप से कनेक्ट करने का तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>साइबर अपराधों से बचाव के लिए साइबर सुरक्षा के नियमों का पालन करें।</li> <li>ऑनलाइन व्यवहार में जिम्मेदारी दिखाने के महत्व पर चर्चा करें। विभिन्न सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म का उपयोग करते समय व्यवहार।</li> <li>एक ईमेल आईडी बनाएं और ईमेल का आदान-प्रदान करने के लिए ईमेल शिष्टाचार का पालन करें।</li> <li>उपयुक्त एप्लिकेशन का उपयोग करके दस्तावेज़, स्प्रेडशीट और प्रस्तुतियाँ बनाने का तरीका दिखाएँ।</li> <li>प्रभावी ढंग से काम करने के लिए वर्चुअल सहयोग उपकरणों का उपयोग करें।</li> </ul>	20
10.	उद्यमशीलता	<ul style="list-style-type: none"> <li>उद्यमिता के प्रकारों की व्याख्या करें और उद्यमों।</li> <li>संभावित व्यावसायिक अवसरों, वित्तपोषण के स्रोतों और उनसे जुड़े वित्तीय और कानूनी जोखिमों की पहचान करने के तरीकों और उनसे निपटने की योजना पर चर्चा करें।</li> <li>मार्केटिंग के 4P (उत्पाद, मूल्य, स्थान और प्रचार) का वर्णन करें और आवश्यकतानुसार उनका प्रयोग करें।</li> <li>चयनित व्यवसाय के लिए एक नमूना व्यवसाय योजना तैयार करें। अवसर।</li> </ul>	7

11	ग्राहक सेवा	<ul style="list-style-type: none"> <li>ग्राहकों के विभिन्न प्रकारों को वर्गीकृत करें।</li> <li>ग्राहकों की जरूरतों को पहचानने और पेशेवर तरीके से उनका जवाब देने का तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>ग्राहक प्रतिक्रिया एकत्र करने के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न उपकरणों पर चर्चा करें।</li> <li>स्वच्छता बनाए रखने और उचित वस्त्र पहनने के महत्व पर चर्चा करें।</li> </ul>	9
12	शिक्षिता और नौकरियों के लिए तैयारी करना	<ul style="list-style-type: none"> <li>एक पेशेवर बायोडेटा (CV) तैयार करें।</li> <li>नौकरी ढूंढने और आवेदन करने के लिए विभिन्न ऑफलाइन और ऑनलाइन नौकरी खोज स्रोतों का उपयोग करें।</li> <li>साक्षात्कार के लिए स्वच्छता बनाए रखने और उचित पोशाक पहनने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>एक नकली साक्षात्कार का अभिनय करें।</li> <li>शिक्षिता के अवसरों की खोज और पंजीकरण के चरणों की सूची बनाएं।</li> </ul>	8
<b>रोजगार योग्यता के लिए आवश्यक उपकरणों और सामग्रियों की सूची</b>			
<b>कौशल</b>			
<b>क्रमांक</b>	<b>उपकरण का नाम</b>	<b>मात्रा</b>	

1.	नवीनतम कॉन्फिगरेशन वाला कंप्यूटर (पीसी) – और मानक ऑपरेटिंग सिस्टम तथा मानक वर्ड प्रोसेसर और वर्कशीट सॉफ्टवेयर (लाइसेंस प्राप्त) के साथ इंटरनेट कनेक्शन। (सभी सॉफ्टवेयर को या तो)(नवीनतम संस्करण या उससे एक/दो संस्करण नीचे)	आवश्यकता अनुसार
2.	ऊपर	आवश्यकता अनुसार
3.	स्कैनर सह प्रिंटर	आवश्यकता अनुसार
4.	कंप्यूटर टेबल	आवश्यकता अनुसार
5.	कंप्यूटर कुर्सियाँ	आवश्यकता अनुसार
6.	एलसीडी प्रोजेक्टर	आवश्यकता अनुसार
7.	व्हाइट बोर्ड 1200 मिमी x 900 मिमी	आवश्यकता अनुसार

नोट: यदि संस्थान में कंप्यूटर लेब उपलब्ध है, तो उपरोक्त उपकरणों की आवश्यकता नहीं है।

## काम पर प्रशिक्षण

अनेवायें अवाध: 270 :00

अनुशांसेत अवाध: 00:00

### जगह: साइट पर

- चिकित्सा एवं स्वास्थ्य पर्यटन की प्रक्रिया में सहयोग।
- चिकित्सा यात्रा समन्वय संबंधी सभी जिम्मेदारियों को निभाने में ग्राहक की सहायता करें।
- यात्रा के लिए आवश्यक विभिन्न सूचियाँ, दस्तावेज़ और प्रमाण पत्र प्रस्तुत करें।
- यात्रा के दौरान और यात्रा के बाद ग्राहक को आहार, गतिविधियाँ, प्रतिबंध और अनुवर्ती उपचार योजना के बारे में विस्तार से बताएं।
- भौतिक और चिकित्सा पर्यटन की आध्यात्मिक अवधारणाएँ।
- प्रक्रिया से पहले की तैयारियों और यात्रा योजनाओं का निर्धारण।
- चिकित्सा यात्रा के संभावित खतरों के बारे में एक भूमिका-अभिनय के माध्यम से प्रदर्शन करें।
- प्रक्रिया के दौरान किए गए अवलोकनों को रिकॉर्ड करें।
- प्राथमिक चिकित्सा की बुनियादी बातों में सहायता।
- व्यक्तिगत सुरक्षा और चिकित्सा-कानूनी आचरण के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की सूची बनाएं।
- एक रोल प्ले में भारत में मेडिकल टूरिज्म की योजना बनाने से संबंधित कार्यों की एक सूची तैयार करें।
- किसी भी घटना की रिपोर्ट तैयार करने की प्रक्रिया में इस बात पर जोर दें।
- चिकित्सा मूल्य पर्यटन के लाभों को समझें।
- आवश्यकता पड़ने पर आपदा प्रबंधन तकनीकों के बारे में जानकारी साझा करें।
- के साथ संवाद करें प्रक्रिया से संबंधित किसी भी समस्या के बारे में रोगी को सूचित करना।
- पर्यटन के प्रकार को विस्तारपूर्वक प्रदर्शित करें।

## अनुलग्नक

### प्रशिक्षक की आवश्यकताएँ

प्रशिक्षक बनने की पूर्व आवश्यकताएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण अनुभव		टिप्पणी
		साल	विशेषज्ञता	साल	विशेषज्ञता	
स्नातक	अनुभव के साथ चिकित्सा/स्वास्थ्य पर्यटन	2		0		ना
पोस्ट ग्रेजुएशन	मेडिकल/वेलनेस टूरिज्म के अनुभव के साथ	1		0		ना

प्रशिक्षक प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफॉर्म प्रमाणन
योग्यता पैक "HSS/Q6301" के अनुरूप "मेडिकल वैल्यू ट्रेवल कोऑर्डिनेटर" पद के लिए प्रमाणित, न्यूनतम 80% अंकों के साथ।	यह अनुशंसा की जाती है कि प्रशिक्षक को "प्रशिक्षक (पशु चिकित्सा और कौशल)" पद के लिए प्रमाणित किया जाए, जो "एमईपी/क्यू2601, वी2.0" योग्यता से संबंधित हो और जिसमें न्यूनतम 80% अंक प्राप्त किए हों।



## मूल्यांकनकर्ताओं आवश्यकताएं

मूल्यांकनकर्ता प्रमाणन						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण अनुभव		टिप्पणी
		साल	विशेषज्ञता	साल	विशेषज्ञता	
स्नातक	चिकित्सा/स्वास्थ्य पर्यटन का अनुभव रखने वाले व्यक्ति।	3				ना
						ना
पोस्ट ग्रेजुएशन	चिकित्सा/स्वास्थ्य पर्यटन का अनुभव रखने वाले व्यक्ति।	2				

मूल्यांकनकर्ता प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफॉर्म प्रमाणन
योग्यता पैक "HSS/Q6301" के अनुरूप "मेडिकल वैल्यू ट्रेवल कोऑर्डिनेटर" पद के लिए प्रमाणित, न्यूनतम 80% अंकों के साथ।	यह अनुशंसा की जाती है कि प्रशिक्षक को "प्रशिक्षक (पशु चिकित्सा और कौशल)" पद के लिए प्रमाणित किया जाए, जो योग्यता पैक "एमईपी/क्यू2601, वी2.0" से संबंधित हो और जिसमें न्यूनतम 80% अंक प्राप्त हों।



## परिशिष्ट: मूल्यांकन रणनीति

इस अनुभाग में कार्यक्रम की आवश्यक योग्यताओं के आधार पर उम्मीदवार का मूल्यांकन करने के लिए जानकारी की पहचान करने, उसे एकत्रित करने और उसकी व्याख्या करने से संबंधित प्रक्रियाएं शामिल हैं।

इस अनुभाग में कार्यक्रम की आवश्यक योग्यताओं के आधार पर उम्मीदवार का मूल्यांकन करने के लिए जानकारी की पहचान करने, उसे एकत्रित करने और उसकी व्याख्या करने से संबंधित प्रक्रियाएं शामिल हैं।

दिए गए टेम्पलेट में विस्तृत मूल्यांकन रणनीति का उल्लेख करें।

<1. मूल्यांकन प्रणाली का अवलोकन:

- एसआईपी या ईमेल के माध्यम से मूल्यांकन करने के लिए मूल्यांकन एजेंसियों को बैच आवंटित किए गए हैं।
- मूल्यांकन एजेंसियां मूल्यांकन की पुष्टि VTP/TC लूपिंग SSC को भेजती हैं।
- मूल्यांकन एजेंसी मूल्यांकन करने के लिए T0A प्रमाणित मूल्यांकनकर्ता को नियुक्त करती है।
- एसएससी मूल्यांकन प्रक्रिया की निगरानी करता है और रिकॉर्ड रखता है।

2. परीक्षण वातावरण:

- मूल्यांकन का स्थान, तिथि और समय जांचें
- यदि बैच का आकार 30 से अधिक है, तो 2 मूल्यांकनकर्ता होने चाहिए।
- यह सुनिश्चित करें कि उम्मीदवारों को सैद्धांतिक और व्यावहारिक मूल्यांकन पूरा करने के लिए आवंटित समय सही है।

3. मूल्यांकन गुणवत्ता आश्वासन स्तर/ढांचा:

- विषय विशेषज्ञों (एसएमई) द्वारा तैयार किए गए प्रश्न बैंक का सत्यापन अन्य एसएमई द्वारा किया जाता है।
- प्रश्नों को निर्दिष्ट मूल्यांकन मानदंडों के अनुरूप बनाया गया है।
- मूल्यांकनकर्ता के पास T0A प्रमाणन होना चाहिए और प्रशिक्षक के पास T0T प्रमाणन होना चाहिए।

4. साक्ष्य के प्रकार या साक्ष्य-संग्रह प्रोटोकॉल:

- मूल्यांकन स्थल से मूल्यांकनकर्ता की समय-मुहर लगी हुई और भौगोलिक टैग वाली रिपोर्टिंग।
- साइनबोर्ड और योजना-विशिष्ट ब्रांडिंग के साथ केंद्र की तस्वीरें

5. सत्यापन या प्रमाणीकरण की विधि:

- मूल्यांकन स्थल पर अचानक दौरा

6. मूल्यांकन प्रलेखन, संग्रह और पहुंच के लिए विधि

- दस्तावेजों की हार्ड कॉपी संग्रहीत की जाती हैं।

## परिशिष्ट: संक्षिप्त रूप और शब्दावली

### परिवर्णी शब्द

परिवर्णी शब्द	विवरण
आ	मूल्यांकन एजेंसी
अब	देता शरीर
एनसीआरएफ	राष्ट्रीय ऋण ढांचा
ओपन स्कूल	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक(मानक)
एनक्यूआर	राष्ट्रीय योग्यता रजिस्टर
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढांचा

### शब्दकोष

अवधि	विवरण
राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस)	एनओएस किसी विशेष कार्य में लगे व्यक्ति से अपेक्षित मापने योग्य प्रदर्शन परिणामों को परिभाषित करता है। इसमें यह बताया जाता है कि उस कार्य को करने वाले व्यक्ति को क्या जानना चाहिए और क्या करना चाहिए।
योग्यता	मूल्यांकन और सत्यापन प्रक्रिया का एक औपचारिक परिणाम जो तब प्राप्त होता है जब संक्षम निकाय यह निर्धारित करता है कि किसी व्यक्ति ने दिए गए मानकों के अनुसार सीखने के परिणाम प्राप्त कर

	लिए हैं।
<b>योग्यता फ़ाइल</b>	कालिफिकेशन फाइल (क्यूएफ) एक टेम्पलेट है जिसे एनएसक्यूएफ अनुपालन के दृष्टिकोण से योग्यता की आवश्यक जानकारी को संकलित करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। कालिफिकेशन फाइल सामान्यतः जमा की जाएगी। योग्यता प्रदान करने वाली संस्था।
<b>सेक्टर</b>	मुख्य आर्थिक कार्य, उत्पाद, सेवा या

	तकनीकी।
<b>स्किल इंडिया डिजिटल हब (SIDH)</b>	स्किल इंडिया डिजिटल हब (SIDH) विशेष रूप से भारतीयों को कौशल प्रदान करने, कौशल पुनर्प्रशिक्षण करने और कौशल उन्नयन करने के लिए बनाया और विकसित किया गया है। ऑनलाइन प्रशिक्षण मंच, एपीआई-आधारित विश्वसनीय कौशल प्रमाणपत्र, भुगतान और नौकरी एवं उद्यमिता के अवसरों की खोज के माध्यम से व्यक्तियों को सेवाएं प्रदान करना।
<b>व्यावसायिक प्रशिक्षण प्रदाता (वीटीपी)</b>	व्यावसायिक प्रशिक्षण प्रदाता (वीटीपी) एक ऐसा संगठन है जो किसी विशिष्ट व्यापार या कौशल में प्रशिक्षण प्रदान करता है।
<b>प्रशिक्षण केंद्र (टीसी)</b>	प्रशिक्षण केंद्र (टीसी) एक प्रशिक्षण संस्थान है जहाँ शिक्षार्थी किसी विशिष्ट क्षेत्र से संबंधित कौशल प्रशिक्षण प्राप्त करते हैं। कार्य या भूमिका।

## संक्षिप्त रूप और संक्षिप्ताक्षर

ओपन स्कूल	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक(मानक)
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढांचा
क्यूपी	योग्यतासामान बाँधना
पीपीई	निजीसुरक्षा उपकरण
शराबी	मानक संचालन प्रक्रिया